

リモートワーク用コ ミュニケーションツ ール比較提案

従業員100名規模のIT企業向け

2025年7月25日



目次

ツール概要

機能比較

導入コスト分析

リスク評価

提案と結論

Slack – 概要と特徴

- 料金: Pro \$7.25, Business+ \$12.50 (年払い) – 2025年価格改定あり
- 機能: チャンネル/スレッド、ハドル、AI要約、2,400+アプリ統合
- セキュリティ: SAML SSO、2FA、DLP、監査ログ、ISO/SOC認証
- 国内導入: パナソニック・三菱重工・JR西日本など多数
- サポート: Business+は24/7優先サポート・99.99% SLA



Lark – 概要と特徴

- 料金: Starter 無料 (20ユーザー) ・ Pro \$12 ・ Enterprise 要問い合わせ
- 機能: チャット ・ ビデオ ・ メール ・ カレンダー ・ Docs ・ Wiki ・ Base
- 特長: 15TBストレージ ・ 50k自動化/月 ・ 500人24時間会議
- セキュリティ: AWS基盤, KMS/BYOK, SSO, 2段階認証, GDPR/APPI準拠
- 国内導入: 東急 ・ NeXT (85% コスト削減) ・ 錦水館等
- サポート: チャット/メール中心, 導入支援あり



Discord – 概要と特徴

- 料金: 無料プラン, Nitro \$9.99, Classic \$4.99
- 機能: ボイスチャネル・無制限メッセージ・最大50人ビデオ・Bot拡張
- 制約: タスク管理やスレッド機能が弱く、業務統合が困難
- セキュリティ: TLS暗号化のみでSSO・監査ログは非搭載
- 国内利用:ゲーミングやスタートアップ中心で企業導入例ほぼなし
- サポート: メールのみ、SLAなし



機能比較

カテゴリ	Slack	Lark	Discord
料金	Pro \$7.25 Business+ \$12.5	Starter 無料 Pro \$12 Enterprise 別途	無料 Nitro \$9.99 Classic \$4.99
メッセージ履歴	無料は90k件 有料は無制限	Starter: 18ヶ月 Pro+: 無制限	無制限
ストレージ/アップロード	1GB無料 10–20GB Business+	15TB/組織	8MB無料 50–100MB Nitro
音声・ビデオ	15人 (無料) 50人 (有料)	500人・24h	25人無料 50人 Nitro
統合・API	2,400+ アプリ Workflow Builder	メール・Docs・Wiki等内蔵 Bot/APIプラットフォーム	Bot/Webhooks 外部統合は限定
セキュリティ/コンプライアンス	SAML SSO, DLP, ISO/SOC認証	SSO, 2段階認証, 多数国際認証	TLSのみ, 企業向け認証なし

導入コスト分析

- Slack: 月額約18.8万円 (Business+) + 追加ツール費用有り
- Lark: 月額18万円 (Pro) – オールインワンで追加費用不要
- Discord: 月額14.9万円 (Nitro) – 業務機能不足

リスク評価

リスク項目	Slack	Lark	Discord
セキュリティ／コンプライアンス	低: 多数認証・高度なDLP	中: 強固な暗号化だが親会社リスク	高: E2E暗号・SSOなし
機能・統合性	低: 2,400+統合で拡張性高い	中: オールインワンだが学習コスト高	高: 業務機能不足・Bot開発必須
サポート体制	低: 24/7優先サポート	中: チャット/メール, 導入支援	高: サポート限定, SLAなし
日本導入実績	低: 大企業多数採用	中: 事例増加中	高: ほぼなし
コストリスク	中: 追加ツールで増大	低: オールインワンで削減	中: Bot開発等で潜在増

評価: Larkは中程度のリスクだがコスト削減効果大きい。Slackは低リスクだがコスト増が懸念され、Discordは高リスクで企業利
用に不向き。

提案と結論

- 推奨：Lark Pro – コスト効率が高く、チャット・Docs・データベースを統合。GDPR/SSO対応、日本でも導入事例あり。
- 次点：Slack Business+ – 高いセキュリティと豊富な統合。Salesforce連携や大企業向け運用に適するが追加ツールでコスト増。
- 候補外：Discord – コミュニティ向けで企業利用に必要な機能・コンプライアンスが不足。
- 移行時のポイント：データ移行計画、ユーザ教育、セキュリティ監査を実施する。

